

Médiation hospitalière

SYMPOSIUM

Jeudi 19 novembre 2015

9 > 17 heures

LE MANOIR DU CAPITAINE

Chemin de Boulouffe, 1

7181 FELUY



le médiateur hospitalier

santhea



SANTHEA asbl

Quai au Bois de Construction 9
B 1000 Bruxelles
www.santhea.be
contact@santhea.be

Programme

Matin

- 8 H 30 ACCUEIL
- 9 H 00 INTRODUCTION
Monsieur Yves SMEETS, *Directeur Général*
santhea
- 9 H 30 ASYMETRIE d'information entre les parties
Maître Valérie LONEUX, *Avocate - Médiatrice familiale agréée - Médiatrice de dettes*
Service Médiation du Barreau de Liège
- 10 H 00 ETHIQUE narrative et Médiation
Professeur Dominique LOSSIGNOL, *Chef de Clinique des Soins Supportifs - Médecin EOL*
IRIS, Institut Jules Bordet, Bruxelles
- 10 H 30 PAUSE SANTE
- 11 H 00 COMPLEXITE, enjeux & usage professionnel de la médiation
Une démarche qualité
Monsieur Marc BERTRAND, *Médiateur*
Fédération Wallonie-Bruxelles & Région Wallonne
- 11 H 30 LA MEDIATION, à travers les difficultés que pose sa dimension institutionnelle
Université Libre de Bruxelles
- 12 H 00 Table ronde avec les orateurs
Modérateur : **Monsieur Vincent CLAES**, *Rédacteur en chef*
Le Médecin Spécialiste
- 13 H 00 DEJEUNER

Programme

Après-midi

14 H 30 INTRODUCTION

15 H 00 OMBUDSMAN ou MEDIATEUR ?
Quel bagage académique pour quelle fonction?
Monsieur Mathieu VANDERHEYDEN, *Médiateur*
IRIS, CHU Brugmann, Bruxelles

15 H 30 ETUDES DE CAS, RETOURS D'EXPERIENCES ET CATALOGUE
Groupe de Travail Médiation santhea
Madame Marie EEMAN, *Médiatrice*
CHWapi, Tournai
Madame Colette JACOB, *Médiatrice*
«Le Médiateur hospitalier», santhea

16 H 00 CONCLUSION
Professeur Jean-Louis VANHERWEGHEM,
Médecin néphrologue
Hôpital Erasme, Bruxelles
Directeur Médical
Clinique Reine Astrid, Malmedy

LE MANOIR DU CAPITAINE

Chemin de Boulouffe, 1

7181 FELUY



santhea



SANTHEA asbl

Quai au Bois de Construction 9
B 1000 Bruxelles
www.santhea.be
contact@santhea.be

Médiation hospitalière

SYMPOSIUM

Inscription pour le jeudi 19 novembre 2015

Nom (s) : _____

Institution : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Fax : _____

e-mail : _____

- | | |
|--------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> Membres | 50 € |
| <input type="checkbox"/> Non-membres | 70 € |
| <input type="checkbox"/> Etudiants | 50 € |

*Merci de nous renvoyer le carton-réponse dûment rempli (par mail : contact@santhea.be ou par fax : 02/511.04.54) ainsi que d'effectuer votre paiement sur le compte IBAN : BE87 8791 5011 0194 - BIC : BNAGBEBB (communication : NOM + Médiation symposium) avant le **16 novembre 2015**. Le carton-réponse et le paiement sont indispensables pour valider votre inscription.*