

# Médiation hospitalière SYMPOSIUM

Jeudi 18 novembre 2010  
9 > 17 heures



Wallonie

CHR de Namur  
BOULEVARD ALBERT 1<sup>ER</sup>, 185  
5000 Namur



le médiateur hospitalier

santhea



Quai au Bois de Construction 9  
B-1000 Bruxelles  
[www.santhea.be](http://www.santhea.be)  
[contact@santhea.be](mailto:contact@santhea.be)

SANTHEA ASBL

### « Modalités de traitement des dossiers de médiation »

8 H 45 **ACCUEIL**

9 H 15 Introduction

**Madame MC LAMBERT,**  
*Présidente santhea*

9 H 30 La faculté des parties à aboutir seules à un consensus

**Maître Stefaan CALLENS,**  
*Professeur KULeuven - Avocat au Barreau de Bruxelles*  
**Maître Mathilde COEFFE,**  
*Avocat au Barreau de Bruxelles*

10 H 00 Les huit principes éthiques à la base de la mission du médiateur : lignes de conduite possibles pour le médiateur hospitalier?

**Madame Martine BECKER,**  
*PMR Europe – Médiatrice agréée en matières civiles, commerciales et sociales, Formatrice, Avocat honoraire*  
**Madame Coralie SMETS-GARY,**  
*PMR Europe – Médiatrice agréée en matières civiles, commerciales et sociales, Formatrice, Avocat honoraire*

10 H 20 La médiation hospitalière, un outil marketing?

**Madame Florence VAN DE PUTTE,**  
*Médiatrice civile, commerciale et familiale Associée à Trialogue, centre de médiations et d'aide à la gestion des conflits*

10 H 40 La médiation de Presse  
**Journaliste – médiateur**

11 H 00 **PAUSE CAFÉ**

11 H 30 Table ronde avec les orateurs,

**Monsieur Vincent CLAES,**  
*Journaliste, rédacteur en chef du Journal du Médecin*

12 H 30 **LUNCH**

### « La Médiation hospitalière, une opportunité de formation des praticiens professionnels et d'évolution des pratiques hospitalières »

14 H 00 Introduction

**Monsieur Yves SMEETS,**  
*Directeur général santhea*  
**Madame Colette JACOB,**  
*Médiatrice, Le Médiateur Hospitalier*

14 H 30 Les trois piliers du programme de formation

**Monsieur Bernard AUTHUYS,**  
*BAConsultant – Société de consultation et de formation spécialisée dans les secteurs public et non marchand*

15 H 00 Les points de vue de deux praticiens professionnels du CHR de Huy

**Docteur Pascal TRINCOT,**  
*Médecin chef du service des Urgences*

**Monsieur Sébastien SOHET,**  
*Infirmier en chef du service des soins intensifs*

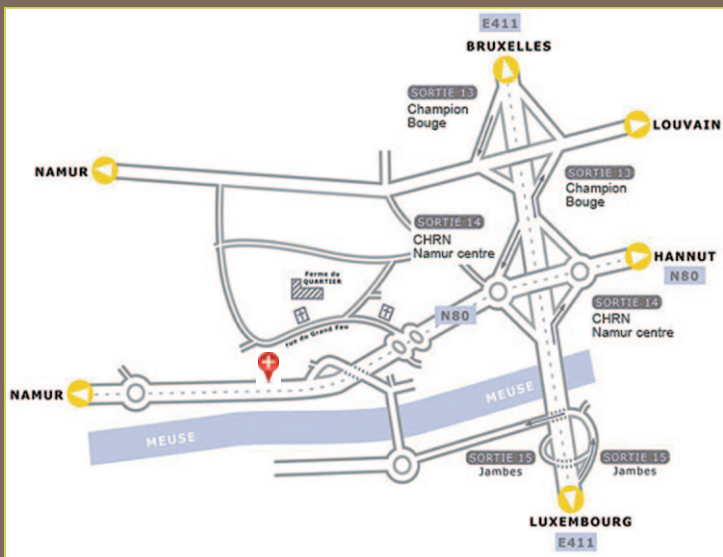
15 H 40 Table ronde, avec la participation de

**Monsieur BOVESSE,**  
*Médiateur de la Région Wallonne (sous réserve)*

16 H 10 Conclusion

**Madame Colette JACOB,**  
*Médiatrice, Le Médiateur Hospitalier*

16 H 30 **Madame Eliane TILLIEUX,**  
*Ministre de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des Chances au Gouvernement Wallon*



**CHR de Namur**  
**BOULEVARD ALBERT 1<sup>ER</sup>, 185**  
**5000 Namur**

  
**santhea**

Quai au Bois de Construction 9  
B-1000 Bruxelles

[www.santhea.be](http://www.santhea.be)  
[contact@santhea.be](mailto:contact@santhea.be)

SANTHEA ASBL